

序言

踏入資訊新紀元，世界各地的政府積極推動資訊科技發展，以應付所面對的挑戰和促進經濟增長，這正是全球的趨勢。應用資訊科技已成為我們日常生活的一部分。資訊科技的發展不但帶來媒體匯流的現象，更打破地域及時空的界限。新興的業務和企業(例如互聯網應用服務及多媒體資訊傳播等)正蓬勃發展，製造了新的營商和就業機會，更成為本地經濟重要的一環。面對資訊科技發展所帶來的種種轉變，香港必須採取適當對策，務求發展成為一個着着領先的數碼城市。這正是我們制定「數碼 21 新紀元」資訊科技策略的目標。

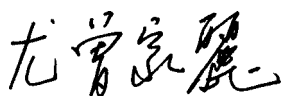


過去一年，我們在落實「數碼 21 新紀元」策略的工作上取得重大進展。我們已制定《電子交易條例》，以定立明確的法律架構，推動電子商貿的發展。香港郵政亦已設立核證機關，負責提供核證服務，確保我們能穩妥地進行電子交易。此外，我們即將推出第一期「公共服務電子化」計劃，透過互聯網及其他電子裝置以聯機方式為市民提供公共服務。該計劃並會提供一套簡便和共通的資訊基建設施，供私營機構進行電子商貿。

未來一年，政府會繼續牽頭推動資訊科技的發展。我們會落實多項措施，以發展電子化政府，及將香港發展成為區內的資訊科技樞紐。我們亦會進一步鼓勵商界，尤其是中小型企業，採納電子商貿。在社區層面，我們會致力加深市民

對資訊科技的認識，並建立樂於應用嶄新科技的文化。我們亦會因應全球和本地的發展趨勢，定期檢討資訊科技策略，以採取有利的政策和措施，令香港繼續躋身於世界資訊科技發展的前列。

我們現正與一家私營機構合作，在南區鋼綫灣興建數碼港。數碼港計劃會在二零零一年年底／二零零二年年初至二零零三年年底，分期完成。數碼港將會提供優質的居住和工作環境，吸引專門從事資訊科技應用和服務及多媒體資訊創作的資訊科技公司匯聚一起。數碼港仿如校園的優美環境，將有助在那裏工作的資訊科技專才互相切磋，發揮創意。這項旗艦計劃提升了香港作為國際資訊科技中心的形象，並加速了本地資訊科技業的發展。數碼港將繼續標誌着我們致力令香港在全球網絡相連的二十一世紀成為一個着着領先的數碼城市的決心。



資訊科技及廣播局局長尤曾家麗

資訊科技

施政方針
及
主要工作範疇

資訊科技

我們的施政方針是致力加強香港的資訊基礎設施和服務，令香港在全球網絡相連的二十一世紀成為一個着着領先的數碼城市。

總體目標

就落實這項施政方針，我們訂定本年度的目標是：

- 發展及加強具有開放通用界面的資訊基建，以確保政府、工商業和個人可穩妥地進行電子交易
- 加深社會各界對電腦的認識，為發展以知識為本的經濟體系提供支援
- 促進政府內部廣泛使用資訊科技，以提高公共服務的效率和質素，以及發展電子化政府
- 提高工商機構和家庭使用資訊科技的比率
- 締造一個有利於激發創新採用資訊科技及樂於應用先進資訊科技的文化環境
- 積極參與和資訊科技有關的國際間和雙邊舉行的活動

工作進度

去年，我們在推行一九九八年十一月制定的「數碼 21 新紀元」資訊科技策略下的各項計劃方面，取得重大進展。我們已制定《電子交易條例》及建立一套本地「公開密碼匙基建

設施」，以確保電子交易可在穩妥的環境下進行。市民對資訊科技的認識、知識和興趣都已大大提高。時至今日，平均每兩個家庭便有一戶擁有電腦，已登記的互聯網戶口的數目超過 250 萬，而互聯網通訊量在過去 12 個月增加了一倍。工商界亦已開始採用電子方式營運。超過半數的工商機構設有電腦，而當中超過三分之一的電腦更接駁了互聯網。我們亦繼續推動政府內部及社會各界更廣泛應用資訊科技，務求令香港成為亞洲區一個領先的資訊科技樞紐。

我們亦在 3 個主要工作範疇取得下列成效。

1 發展我們的資訊科技基建和釐定標準

去年，我們在為電子交易制定明確的法律架構方面，取得重大進展。在二零零零年一月制定的《電子交易條例》，賦予電子紀錄及數碼簽署等同書面紀錄和簽署的法律地位，並為在香港營運的核證機關設立自願申請認可制度。此外，為鼓勵社會各界更廣泛採用電子方式通訊，政府已根據《電子交易條例》，率先接受市民按照香港法例下的大部分條文，以電子方式提交資訊。我們亦已承諾在《電子交易條例》制定 18 個月後，因應科技發展檢討條例的運作。

我們亦已在《電子交易條例》所制定的法律架構下，在本港建立公開密碼匙基建設施，以確保電子交易在穩妥的情況下進行。為工商界及市民提供電子核證服務的香港郵政核證機關已在今年一月投入服務。為促進跨境電子交易，香港郵政核證機關在今年九月與英國的 ViaCode、新加坡的 I.D. Safe 及馬來西亞的 DigiCert 就互認安排簽訂諒解備忘錄，為香港與三地磋商互認數碼證書的工作奠下基礎。

過去一年，我們積極籌備推行「公共服務電子化」計劃。供應「公共服務電子化」系統的合約已在一九九九年十一月批給一家私營機構。該計劃現正如期進行，第一期計劃會在二零零零年年底推出。該計劃可讓市民每星期7日每日24小時透過互聯網及其他電子方式取得不同政府部門和公營機構提供的多種聯機服務。

在使用中文作電子通訊方面，我們與其他使用表意文字的經濟體系正緊密合作，在國際標準化組織的統籌下，制訂了 ISO 10646 表意文字編碼國際標準。一九九九年五月，我們向國際標準化組織提交一套香港特有的中文字，以供納入 ISO 10646 國際編碼標準內。我們亦在二零零零年年初訂立一套機制，以便根據 ISO 10646 國際編碼標準管理香港增補字符集。

在粵港合作聯席會議的統籌下，香港特別行政區政府與廣東省政府已聯手設立一個專用電子聯網，方便兩地政府官員溝通及交換資料。該聯網已在一九九九年十二月啟用。我們現正與廣東省的對口單位研究如何加強及推廣該聯網的應用。

在國際合作方面，我們除了在一九九八年與加拿大和澳洲，以及在一九九九年與英國就資訊科技事宜訂定合作安排外，今年亦與3個其他經濟體系，即芬蘭、印度和以色列訂立資訊科技的合作安排。我們一直與這些經濟體系伙伴合作，促進資訊科技發展。我們會根據所訂立的合作安排，繼續與這些經濟體系伙伴緊密配合，以鼓勵和支援進行合伙經營、合作投資、創業，以及在資訊科技和先進通訊技術方面的研究和發展。

數碼港計劃進展良好。鋼綫灣工地的基建工程已在一九九九年九月動工，而數碼港的上蓋建築工程亦已在二零

零零年六月展開。我們現正就數碼港內資訊科技／電訊基建設施的設計，諮詢有興趣在數碼港開業的公司，以確保該等設施符合國際水平及採用最先進的科技。同時，我們亦正研究數碼港可用什麼形式的界面與本地及海外大學聯繫。我們致力發展數碼港，已引起全球和本地人士對香港資訊科技發展的注意。至今，共有 150 多家本地及海外公司已表示有興趣成為數碼港租戶，而我們現正修訂數碼港的總綱發展藍圖，以騰出更多辦公地方來應付殷切的需求。同時，我們正訂定甄選租戶的制度安排，以配合數碼港第一期在二零零二年年初或之前落成啟用的時間。

2 促進本地資訊科技業的發展

我們一向都鼓勵學術界與本地資訊科技業加強合作，以便把研究先進科技所得的成果商品化。我們會繼續與創新科技署緊密合作，物色值得政府以創新及科技基金支持的資訊科技項目，以提升香港的科技發展。

我們現正與教育統籌局(教統局)合作，審核就資訊科技業對人手及培訓需求所進行的顧問研究，並制定措施，確保香港有足夠的優秀資訊科技專才，令香港的資訊科技業能夠持續發展。我們會繼續與教統局緊密合作，協調制定一套培育資訊科技人才的全盤策略。

我們已達到把政府內三分之二的新的資訊科技工程項目外發的目標。我們亦已開始把各部門的資訊科技應用系統的維修保養工作外發，並會繼續積極推行這個策略。

3 推廣和促進整個社會使用嶄新和新興資訊科技

我們一直與教統局攜手合作，推行資訊科技教育。

我們已完成資訊科技應用情況的首次基準調查，包括收

集有關工商界和住戶使用互聯網及兩者應用資訊科技的普及程度的統計資料。我們計劃定期進行這類調查，以協助我們評估香港資訊科技發展的整體進度。

我們透過參與多個本地和海外的展覽活動和會議，鼓勵市民廣泛應用資訊科技，並藉着宣傳香港的資訊科技新猷，鞏固我們在資訊科技領域的地位。我們又聯同支援工業的組織，合辦連串以電子商貿為主題的研討會，這些研討會每兩個月舉行一次，每次均以特定界別內的中小型企業為對象，去年共有 3 000 多人出席了這些研討會。我們亦與多個支援工業的組織合作，製作有關電子商貿的資料錦囊，派發予工商界。此外，為了擴闊宣傳活動的接觸面，我們已製作宣傳短片及聲帶，在電視台及電台播放，以推動社會各界採用電子商貿。

在向中小型企業提供具體支援方面，我們一直與支援工業的組織緊密合作，以中小型企業能夠負擔的費用，為它們提供綜合服務電子商貿方案。此外，我們又設立了一條查詢熱線，為有意採用電子商貿的中小型企業解答問題。這條熱線的另一作用是推廣支援工業的組織所提供的其他支援服務。

為使更多市民能夠使用網上的資訊科技服務，我們已將「社區數碼站」計劃擴大至其他地點。在這計劃下，民政事務處及社區會堂／社區中心均設有可上網的電腦裝置，讓沒有這些設施的市民使用。現時已有更多社區會堂和社區中心及部分郵政局裝置了電腦設施。我們亦在選定的地點安裝附有特別裝置的電腦設施，供失明及弱視人士使用。

我們處理電腦公元二千年數位問題的工作，已圓滿結束，

而香港亦已順利過渡至新紀元。

以上各主要工作範疇內已公布的措施，其進度列載於本報告內的「詳盡工作進度」部分。

展望未來

為實現總體目標，我們將在來年按各主要工作範疇落實以下措施和目標。

1

發展我們的資訊科技基建和釐定標準

政府致力使香港躋身於資訊科技發展的前列。我們的「數碼 21 新紀元」資訊科技策略已闡明我們的抱負、措施和目標是促使政府、工商界與學術界互相合作，令香港在網絡相連的世界成為一個着着領先的數碼城市。

「數碼 21 新紀元」資訊科技策略下的其中一個要素，是建立一套具有開放和通用界面的資訊基建，將政府、工商界，以及一般市民輕易而穩妥地聯繫起來。為此，我們會透過推行「公共服務電子化」計劃，率先鼓勵市民使用這套共用資訊基建所提供的各項服務。藉着這項計劃，市民可以通過多種接達裝置，例如已接駁互聯網的個人電腦、公眾資訊服務站和公用電腦設施，以聯機方式方便和穩妥地取得公共服務及處理與政府之間的各項事務，而政府部門亦可提高為市民提供服務的質素和效率。

私營機構亦可以使用同一開放的通用資訊基建，進行電子交易。這套基建除了可推動電子商貿在香港的發展外，亦可作為與內地進行電子交易的途徑。為了建立市民，特別是工商界對電子商貿的信心，我們會鼓勵社會各界更廣泛使用本地公開密碼匙基建設施，以及促進業界自律，以保障消費者的權益和私隱，藉此進一步消除市民對電子交易是否可靠穩妥的疑慮。我們亦已為政府部門設立穩妥的中央互聯網通訊閘，並會加強互聯網科技的應用，以改善政府內部的溝通，同時為市民提供更佳的服務。

政府亦會引入公營部門和私營機構都適用的通用標準，以便盡量推廣普及使用這套資訊基建。我們會根據國際標準

設立一個通用的界面，方便政府部門與市民之間在電子通訊和資料交換方面使用中文。

為了讓市民可以電子形式向政府提交資料，我們會推行一項計劃，把常用的政府表格電子化，令市民可以電子方式填寫表格、在表格上附加數碼簽署，及透過互聯網向政府遞交表格。採用開放和通用的標準把政府表格電子化，可鼓勵及利便市民以電子方式向政府提交資料。此外，藉着這項計劃，政府亦可為本地工商界，尤其是中小型企業訂立一套通用標準，以便它們在進行電子商貿時透過互聯網交換資訊。

為了鼓勵政府部門少用紙張，以及發展電子化政府，我們打算擴大政府辦公室自動化計劃，令更多工作人員可以借助辦公室自動化設施執行職務。同時，我們會加強政府內部的資訊科技基礎設施，以支援各部門更廣泛採用電子方式處理公務。這兩項計劃，連同政府內部進行的「機密郵件」計劃和採用妥善的軟件資產管理程序，將有助政府內部建立穩固及全面的資訊基礎設施，方便不同資訊科技應用系統配合使用及各部門以電子方式處理公務。此外，我們亦會統籌並分階段推行各部門之間及部門內部利用電子方式處理公務的計劃，以推動政府內部更廣泛應用資訊科技。利用電子方式處理公務，將有助提高工作效率和成效。政府牽頭採用電子方式處理公務，亦可為私營機構樹立良好榜樣。

由於香港擁有優良的電訊網絡，並且與內地的聯繫密切，香港有潛質發展成為區內的互聯網樞紐。我們會採取措施，締造一個有利這方面發展的環境，以期吸引更多資訊取道香港在區內流通。這樣將有助鞏固香港成為亞洲發展電子商貿的主要地區。

為了保持香港在應用嶄新科技方面的領先地位，我們會確保香港能夠參與新一代互聯網的研究和發展工作。我們亦已就香港在管理和編配互聯網領域名稱和互聯網規約地址方面的安排進行檢討。我們會協助在香港設立一個機構，負責互聯網領域名稱的整體管理工作，以促進互聯網在本港的發展。

我們現正在鋼綫灣興建數碼港。這項資訊基建計劃會分3期完成，而第一期可望於二零零二年年初或之前落成啟用。我們將會繼續監察計劃的進展，確保數碼港的設計和規格均符合國際水平，以及計劃能夠如期完成。數碼港落成後將會提供完善的國際互連網絡及多種先進資訊科技／電訊設施，是跨國公司和具發展潛質公司把資訊科技推展到各行各業的理想地點。數碼港將會成為一個新的國際資訊科技中心，最終可令香港整體社會受惠。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 在經擴大的政府辦公室自動化計劃下，獲提供辦公室自動化設施的工作人員數目。我們的目標是在二零零四年四月或之前為 23 000 名工作人員提供辦公室自動化設施。
- 本地大學或研究所參與國際上有關先進科技(例如新一代互聯網)的研究和發展工作的程度。我們的目標是在二零零一年所有本地大學均參與這工作。
- 在二零零零年年底前，透過「公共服務電子化」計劃，發展一套具有開放和共通界面的資訊基建設施，供政府、工商界和市民穩妥地交換資料及處理各種事務。我們的目標是繼續在「公共服務電子化」計

劃下推出各種新服務。

- 在香港訂立一套有效管理和編配互聯網領域名稱的機制。我們的目標是在二零零一年訂立該機制。
- 積極參與多邊及雙邊的資訊科技合作活動。我們的目標是根據與加拿大、澳洲、英國、芬蘭、印度和以色列訂立的合作安排，制訂和推行工作計劃，以及研究與其他資訊科技先進的經濟體系訂立同類雙邊安排的可行性。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施 *	目標
鼓勵及支援香港與第二代互聯網連網，以推動在互聯網上進行研究和發展工作，以及將香港發展成為區內互聯網樞紐 (資訊科技及廣播局／ 資訊科技署／ 大學教育資助委員會)	提供協助促使連網可在二零零一年建立
根據國際上互聯網的發展趨勢，訂立互聯網領域名稱和互聯網規約地址的管理及編配安排，以推動社會各界廣泛使用互聯網服務 (資訊科技及廣播局／ 資訊科技署)	協助在二零零一年訂立新安排

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

措施	目標
<p>把常用政府表格電子化，讓市民可以電子方式填寫及透過互聯網遞交表格</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零一年四月或之前把約 200 種市民常用的政府表格電子化</p>
<p>鼓勵政府部門少用紙張，改以電子方式處理公務</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零四年四月或之前把政府辦公室自動化計劃的範圍擴大，使涵蓋的工作人員由原定的 10 000 人增至 23 000 人</p>
<p>加強政府的資訊科技基礎設施，為廣泛採用電子交易提供支援</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零三年四月或之前完成加強基礎設施的工作</p>
<p>統籌並分階段推行各部門之間及部門內部利用電子方式處理公務的計劃，以推動政府內部應用資訊科技</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零二年四月或之前，實行以電子方式處理幾種部門之間及部門內部常見的公務</p>
<p>統籌及推行政府機密郵件計劃，使機密資料可以電子方式傳遞</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零二年年末或之前完成推行機密郵件計劃</p>

措施	目標
<p>統籌及推行政府所有電腦系統採用妥善軟件資產管理的程序</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零一年年中或之前完成在各部門採用妥善的軟件資產管理程序</p>
<p>增強政府內部制度上的安排，以加強政府資訊系統的保安</p> <p>(資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零零年年底前成立資訊保安管理委員會，以制定適時的資訊保安政策及指引，供政府內部應用</p>

2

促進本地資訊科技業的發展

過去數年，香港的資訊科技業有顯著的增長。香港作為一個國際大都會及中英文雙語並重的社會，加上毗連中國內地的獨特地理位置，因此具備優厚條件成為亞洲區互聯網資訊樞紐，尤其是作為與內地進行電子商貿的門檻。

我們將會鼓勵學術界與本地資訊科技業加強合作，以便把研究先進科技所得成果商品化。我們亦會繼續努力，促進政府、學術界與資訊科技業三方攜手合力，培養本地在資訊科技方面的創業精神。此外，我們亦會與創新科技署聯絡，找出中小型企業及個別企業家在開辦資訊科技業務時對支援設施的需求。

為促進本地資訊科技業的發展，我們需要有足夠的資訊科技專業人才。教育統籌局(教統局)已完成就資訊科技業對人手及培訓的需求所進行的顧問研究。我們現正與教統局緊密合作，以審核顧問報告及推展這項重要的工作。同樣地，我們須訂立機制，以評估香港在整體資訊科技發展方面所取得的進展，例如定期收集有關資訊科技應用情況的統計資料。

自一九九八年大力推行外發策略以來，我們已達到把政府內三分之二的新資訊科技工程項目外發的目標，有助建立一個具相當規模的市場，藉以鼓勵本地業界進一步發展。我們會繼續推展這項工作，並已開始把政府資訊科技應用系統的維修保養工作外發。

我們亦會致力加深社會各界對資訊保安的認識，以及加強我們應付電腦事故的能力。在這方面，我們會協助在香港設立電腦緊急事故應變中心，為業界及市民提供支援。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 資訊科技及資訊服務行業佔香港經濟活動的比重。我們的目標如下：第一，收集有關資訊科技業的基準統計數字，包括資訊科技及資訊服務行業的企業數目，以及資訊科技行業佔香港經濟活動的比重，供將來比較之用。第二，繼續落實外發新資訊科技工程項目和資訊科技應用系統維修保養工作的策略。將在二零零零至零一年度外發的政府資訊科技工作總值達到 7.2 億元。
- 香港資訊科技專業人才的增長。我們的目標是收集有關資訊科技人力供求的基準統計數字，包括資訊科技及資訊服務業的僱員數目，以及大學教育資助委員會資助院校和職業訓練局的資訊科技畢業生數目，供將來比較之用。
- 用於支援資訊科技業的撥款。我們的目標是藉創新及科技基金和其他資助計劃，繼續撥款支援資訊科技業。
- 社會各界對資訊保安的認識及所獲得的支援。我們的目標是在二零零零至零一年度與支援工業的組織合辦 6 個以資訊保安為主題的研討會，以及協助於二零零一年四月或之前在香港設立電腦緊急事故應變中心。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
收集有關統計資料，以評估工商界應用資訊科技的情況及本地資訊科技業的發展 (資訊科技及廣播局／ 資訊科技署／政府統計處)	由二零零零年開始每年進行有關工商界應用資訊科技的統計調查
支援在香港設立電腦緊急事故應變中心 (資訊科技及廣播局／ 資訊科技署)	提供協助，促使本港的電腦緊急事故應變中心可於二零零一年四月或之前設立

3

推廣和促進整個社會使用嶄新和新興資訊科技

要使資訊科技發展發揮其社會和經濟效益，社會各界都需要認識新的數碼科技所帶來的機會和效益，尤其是利用互聯網作商業用途及取得有助提高教育和社會生活水平的資訊。

政府會以身作則，透過「公共服務電子化」計劃，提升本身在資訊科技方面的技術和能力的發展。政府會致力打破部門之間的界限，將服務結合起來，以提供一體化的服務，使政府能更有效率及更有效益地提供公共服務。

我們將繼續透過積極的推廣工作和技術發展計劃，加深各界對資訊科技的認識和了解。我們會與本地資訊科技界、商界、學術界以及其他專業團體緊密合作，鼓勵集思廣益，互相激發創意，並推動整個社會使用嶄新和新興科技。我們會與多個支援工業的組織合作舉辦座談會和展覽；推行全港宣傳計劃；為市民大眾及特定界別舉辦資訊科技認知課程，繼續推動社會更廣泛應用資訊科技，並會透過提供電腦設施及資助具廣泛接觸面的服務和活動，令市民更方便使用電腦設施。

私營及公營機構會透過我們設立的共用資訊基建提供各類服務。為促進香港更廣泛應用資訊科技，我們會牽頭鼓勵市民更多使用這套資訊基建的各項服務。為達到這個目的，我們會與不同行業交換有關使用資訊科技的知識和技術，以及向有關行業宣傳使用資訊科技的效益。

我們會按下列成效指標衡量這個範疇的工作進度：

- 就促進對資訊科技及其應用的認識和了解所推行的宣傳工作的成效。我們的目標是如以下各項成效指標所示，在二零零零至零一年度，令市民對資訊科技的認識和了解加深。這些指標計有在二零零一年內，由政府舉辦或與貿易／工業支援機構合辦的資訊科技研討會數目，以及參加這些研討會的人數；在二零零一年內，獲發電子商貿資料錦囊的公司數目；在二零零一年內，為促進廣泛應用資訊科技而舉辦的社區參與活動數目；及在二零零一年內，在電視和電台播放與資訊科技有關的宣傳短片／聲帶的次數。
- 市民使用互聯網的情況，以及應用資訊科技的普及程度。我們的目標是如下列成效指標所示，在二零零零至零一年度提高資訊科技的普及程度。這些指標計有擁有個人電腦的家庭的比率；家庭個人電腦接駁互聯網的百分率；互聯網戶口的數目；互聯網用戶的數目；在本港登記的網站數目；互聯網交通流量；採用電子商貿的公司數目；國際互聯網帶寬的容量；及香港與內地之間的互聯網帶寬的容量。

我們會落實下列措施及目標，以期在這個工作範疇取得成效：

措施	目標
收集有關統計資料，以評估市民應用資訊科技的情況及發展 (資訊科技及廣播局／ 資訊科技署／政府統計處)	由二零零零年開始每年進行有關市民應用資訊科技的住戶統計調查

措施	目標
<p>舉辦宣傳活動，以鼓勵市民更廣泛應用資訊科技 (資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>於二零零零至零一年度在全港 18 區進行有關資訊科技的大型宣傳活動，以便在地區層面推動市民更廣泛應用資訊科技</p>
<p>透過推行「公共服務電子化」計劃，把更多政府服務以電子方式提供予市民 (資訊科技及廣播局／資訊科技署)</p>	<p>在二零零一至零二年度及其後各年把更多政府服務納入「公共服務電子化」計劃內</p>

資訊科技

詳盡工作進度

1

發展我們的資訊科技基建和釐定標準

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施*	目標#	目前情況+
就核證機關的運作，發展及議定香港特區與其他經濟體系之間的互認安排 (資訊科技及廣播局)	在二零零零至零一年度與其他政府積極探討如何就核證機關的互認事宜，作出雙邊或多邊安排 (一九九九年)	香港郵政核證機關已與英國 ViaCode，新加坡的 I.D. Safe 和馬來西亞的 DigiCert 就互認安排簽訂諒解備忘錄。我們亦已跟一些與我們已訂立雙邊合作安排的主要貿易伙伴，就制定互認安排展開討論。此外，我們積極參與亞太經濟合作組織就有關問題所進行的討論。 (如期進行的項目)

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

+ 括號內為落實該目標的進度

措施	目標	目前情況
<p>監督及統籌設於鋼綫灣的數碼港的發展 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>確保在二零零一年年底／二零零二年年初至二零零三年年底，及時分期建成數碼港，並就甄選租戶和數碼港日後的管理工作訂立制度 (一九九九年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 我們與發展商於二零零零年五月簽訂數碼港計劃協議後不久，建築工程隨即在二零零零年六月展開。發展商須分別於二零零一年年底／二零零二年年初、二零零二年年底及二零零三年年底，分3期完成數碼港工程，並須與我們緊密合作，在香港及海外推行協調的宣傳和市場推廣計劃。 ● 155家公司已表示有興趣租用數碼港。我們將會成立一個有外地及本地人士參與的國際委員會，就甄選租戶事宜提供意見。正式申請程序將會在二零零一年年初公布，以便租戶可趕及在二零零二年年初遷入數碼港第一期。

措施

目標

目前情況

- 我們已成立一家由財政司司長法團擁有的有限公司，該公司會按照審慎的商業原則經營數碼港。
- 我們會在二零零一年開始就數碼港日後的管理工作訂立制度。

(如期進行的項目)

協調及推行一個分期執行的計劃，透過一套具有開放通用界面的資訊基建，以電子傳送方式提供公共服務，該計劃稍後會擴展至包括私營機構提供的服務

(資訊科技及廣播局)

在一九九八至九九年度邀請有意的服務營辦商投標，以期於二零零零年推行「公共服務電子化」第一期計劃
(一九九八年)

我們在一九九八年十二月獲批准撥款推行「公共服務電子化」第一期計劃。我們在一九九九年十一月把「公共服務電子化」合約批予一家私營機構承辦，讓其發展有關的資訊基建設施，以供政府提供電子化公共服務及供私營機構進行電子商貿。涵蓋多個政府部門和公營機構服務的第一期「公共服務電子化」計劃，將於二零零零年年底推出。

(如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>為政府部門、市民和工商界之間的溝通建立穩妥的中央通訊閘，以便透過互聯網傳播資訊和提供服務 (資訊科技署)</p>	<p>在二零零零年建立穩妥的中央通訊閘 (一九九八年)</p>	<p>我們在一九九九年四月獲批准撥款推行該計劃。我們已完成建立穩妥的中央互聯網通訊閘，並已於二零零零年三月推出有關服務。 (已完成的項目)</p>
<p>協助發展公開密碼匙基建及成立核證機關，以確保電子服務傳送和電子交易在穩妥的情況下進行 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在一九九九年或之前成立一個公營核證機關提供服務 (一九九八年)</p>	<p>香港郵政核證機關已由二零零零年一月起投入服務。 (已完成的項目)</p>
<p>引入法例以鼓勵電子商貿的發展 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在一九九九年引入法例以提供電子商貿所需的法律架構 (一九九八年)</p>	<p>《電子交易條例》已在二零零零年一月制定。 (已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>為政府與市民在電子通訊和資料交換方面使用中文確立一個通用界面 (資訊科技署)</p>	<p>在二零零零年確立通用界面 (一九九八年)</p>	<p>在國際標準化組織的統籌下，我們正與其他經濟體系緊密合作，制訂ISO 10646表意文字編碼國際標準。該項國際編碼標準會成為通用界面的基準。我們已在二零零零年年初訂立一套機制，以便根據ISO 10646國際編碼標準，管理香港增補字符集。 (如期進行的項目)</p>
<p>為香港特區政府及廣東省政府建立電子聯網 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在一九九九年或之前建立兩地政府電子聯網 (一九九八年)</p>	<p>該電子聯網已於一九九九年十二月啟用。 (已完成的項目)</p>
<p>繼續與資訊科技發展先進的國家就資訊科技合作事宜達成雙邊安排的協議 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度，積極研究可否與有意合作的伙伴就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議 (一九九八年)</p>	<p>我們在二零零零年一月、二月和三月，分別與芬蘭、印度和以色列就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議。我們會繼續研究可否與有意合作的伙伴就資訊科技合作事宜的雙邊安排達成協議。 (如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>把政府辦公室自動化計劃推廣至整個政府 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>在二零零零年年底或之前，把政府辦公室自動化計劃推廣至整個政府 (一九九七年)</p>	<p>我們擬在二零零零年年底或之前，把計劃推廣至政府各決策局及部門。 (如期進行的項目)</p>

2

促進本地資訊科技業的發展

過去數年，我們採取了下列措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
資訊科技署以外發形式批出更多資訊科技工程項目，以促進本地資訊科技業的發展 (資訊科技署)	由一九九九至二零零零年度開始，將現時由資訊科技署內部負責的資訊科技應用系統的維修保養工作外發給私營機構承辦 (一九九八年)	在一九九九至二零零零年度，資訊科技署已把超過三分之二的新資訊科技工程項目外發。該署並已開始把資訊科技應用系統的維修保養工作外發給私營機構承辦。在二零零一至零二年度，我們估計有5個部門會把其資訊科技應用系統的維修保養工作全部或部分外發。 (如期進行的項目)

3

推廣和促進整個社會使用嶄新和新興
資訊科技

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
讓更多中小型企業以可負擔的費用採用電子商貿 (資訊科技及廣播局)	與工業支援機構聯繫，鼓勵這些機構向中小型企業提供實用而可以負擔的電子商貿支援服務 (一九九九年)	我們一直與香港貿易發展局和香港生產力促進局緊密合作，以中小型企業可以負擔的費用，為它們提供綜合服務的電子商貿方案，包括網上市場推廣服務及電子後勤交易應用系統。 (如期進行的項目)
透過「公共服務電子化」計劃下的基建設施，改變提供公共服務的方式(政府將耗資 1.73 億元以聯機形式開展政府「公共服務電子化」計劃。) (資訊科技及廣播局)	在二零零零年或之前推行「公共服務電子化」第一期計劃 (一九九八年)	我們已在一九九九年十一月把「公共服務電子化」計劃的合約批予一家私營機構承辦。第一期計劃的公共服務會於二零零零年年底推出。 (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>確保政府內部、政府資助機構或由政府規管並提供公共服務的機構及早對電腦公元二千年數位問題進行修正工作，並提高整個社會對這問題的認識</p> <p><i>(資訊科技及廣播局)</i></p>	<p>在一九九九年六月或之前，公營部門內重要系統都符合電腦公元二千年數位標準</p> <p><i>(一九九八年)</i></p>	<p>在過渡至新紀元前，我們已完成所有電腦公元二千年數位問題的修正工作，並順利過渡千禧年。</p> <p><i>(已完成的項目)</i></p>
<p>物色有助促進各界普及使用資訊科技的計劃</p> <p><i>(資訊科技及廣播局)</i></p>	<p>在一九九九至二零零零年度，推行試驗計劃</p> <p><i>(一九九八年)</i></p>	<p>我們推行了一連串計劃，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 設立政府互動服務指南網站，以互動方式，透過互聯網為市民提供公共資訊和服務； ● 提供免費電子郵件服務，由本地互聯網服務供應商及其他與資訊科技有關的公司，為市民免費提供電子郵件服務，以鼓勵社會各界人士利用電子郵件通訊；以及

措施	目標	目前情況
		<ul style="list-style-type: none"> ● 在民政事務處、社區會堂和社區中心設置已接駁互聯網的電腦設施，供市民使用。我們已把這計劃擴展至其他地點，並已為失明及弱視人士在選定地點設立附有特別裝置的電腦設施。 <p>(已完成的項目)</p>
<p>推行計劃，鼓勵私營機構，特別是中小型企業參與電子商貿 (資訊科技及廣播局)</p>	<p>與各商會及其他組織合作，鼓勵消費者及中小型企業參與進行電子商貿 (一九九八年)</p>	<p>我們：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與香港貿易發展局及香港訊息科技協進會合辦一系列電子商貿研討會。這些研討會每兩個月舉行一次，並以個別行業內的中小型企業為對象； ● 與多個工業支援機構共同擬備電子商貿資料錦囊，派發給商界；

措施

目標

目前情況

- 藉着舉辦展覽會及巡迴展覽，向市民推廣電子商貿；
- 參與由各商會舉辦的研討會，鼓勵其成員在業務運作上採用電子商貿；
- 製作宣傳短片及聲帶，在電視台和電台播放，以推動市民及中小型企业採用電子商貿；以及
- 設立一條查詢熱線，解答有意採用電子商貿的中小型企业問題，及推廣支援工業的組織所提供的各種支援服務。

(如期進行的項目)